

سوالات متداول

۱. تفاوت مقیاس و GSD چیست؟

پاسخ:

GSD مخفف عبارت "Ground Sample Distance" یا فاصله نمونه برداری زمینی است. به عبارت دیگر به فاصله بین دو مرکز پیکسل متوالی در یک تصویر رقومی بر روی زمین گفته می شود. هر چه ابعاد GSD بزرگتر باشد وضوح تصویر رقومی کمتر و جزئیات محدودتری قابل مشاهده است. GSD رابطه مستقیمی با ارتفاع پرواز دارد بطوریکه برای یک دوربین ثابت هر چه ارتفاع پرواز بیشتر باشد مقدار GSD بزرگتر خواهد شد.

مقیاس عبارت است از نسبت طول اندازه گیری شده روی نقشه یا عکس (عکس تقریباً قائم) به طول افقی مشابه روی زمین. به عنوان مثال مقیاس ۱:۵۰۰۰ یعنی یک سانتی متر بر روی عکس یا نقشه معادل با ۵۰۰۰ سانتی متر یا ۵۰ متر بر روی زمین می باشد. در یک عکس هوایی که از مناطق غیر مسطح گرفته شده، مقیاس در نقاط مرتفع تر بزرگتر و در نقاط پایین تر کوچک تر است. علت آن است که نقاط مرتفع به دوربین نزدیک تر از نقاط پایین تر هستند. در حالی که مقیاس یک نقشه در سرتاسر نقشه یکسان است.

۲. آیا اندکس محصولات سازمان نقشه برداری کشور در دسترس عموم متقاضیان قرار دارد؟

پاسخ:

تمامی اندکس های رقومی موجود در سازمان نقشه برداری کشور در سامانه رسا به آدرس: Rasa.ncc.gov.ir در دسترس عموم مردم و کاربران قرار دارد.

۳. منظور از شماره طرح و نوار چیست؟

پاسخ:

شماره طرح: تمامی پرواز هایی که در سازمان نقشه برداری کشور به منظور تهیه عکس هوایی یا تصویر رقومی صورت می گیرد با یک شماره یکتا شناسایی می شوند. این شماره معمولاً شامل دویخش سال (در سال های میلادی دو رقم و در سال های شمسی چهار رقم) و یک شماره که مربوط به پروژه در آن سال می باشد، تقسیم می گردد. شماره نوار: نشانگر ردیف پروازی در هر طرح پرواز می باشد.

۴. نقشه های پوششی شامل چه مقیاس نقشه هایی است؟

پاسخ:

این دسته از نقشه ها که کل سطح کشور را پوشش میدهند، ابتدا در دهه های هفتاد و هشتاد شمسی در مقیاس یک بیست و پنج هزارم، به روش فتوگرامتری تهیه و سپس در مقیاسهای یک پنجاه هزارم، یکصد هزارم و یک دویست و پنجاه هزارم جنرالیزه شده است.

۵. تفاوت فرمت های JPG و GEOPDF در نقشه های پوششی در مقیاس ۱:۲۵۰۰۰ چیست؟

پاسخ:

فرمت JPG دارای کیفیت پایین در حدود ۲۵۰۰۰۰ بوده و دارای کاربردهای خاص می باشد.

فرمت GEOPDF، دارای کیفیت بسیار بالایی بوده و همچنین این تصاویر زمین مرجع می باشند.

۶. آیا فرمت های قید شده در سامانه برای تمامی نقشه های غیر پوششی در آرشیو سازمان موجود است؟

پاسخ:

خیر، فرمت های قید شده در سامانه برجسب مناطق مختلف، متفاوت می باشند و این گزینه توسط کارشناسان بررسی در صورت عدم وجود فرمت درخواستی، موضوع به نحوه پیش بینی شده در سامانه به اطلاع متقاضی رسانده می شود.

۷. نقشه غیر پوششی شامل چه مقیاس نقشه هایی است؟

پاسخ:

این دسته از نقشه ها پوشش سراسری نداشته و غالباً در مقیاسهای بزرگ و برای نواحی محدود و در زمانهای مختلف تهیه شده اند.

۸. منظور از زون در هنگام استفاده از گزینه UTM چیست؟

پاسخ:

سامانه مختصات جهانی مرکاتور معکوس (Universal Transverse Mercator coordinate system) که به اختصار یوتی ام (UTM) خوانده می شود، نوعی سیستم تصویر است که از دستگاه مختصات دکارتی دوبعدی جهت مشخص نمودن موقعیت بر روی سطح زمین بهره می گیرد. در سامانه یوتی ام زمین، به ۶۰ زون (قاچ یا بخش) تقسیم می شود که هر زون به اندازه ۶ درجه طول جغرافیایی است. شایان ذکر است در ایران عمده نقشه های تهیه شده در سیستم تصویر UTM می باشد. ایران در چهار زون ۳۸،۳۹،۴۰،۴۱ قرار دارد. جهت دیدن نقشه زون بندی به بخش آموزش و اطلاع رسانی موجود در سامانه فروش محصولات سازمان نقشه برداری کشور مراجعه نمایید.

۹. تفاوت اسکن متریک با غیر متریک چیست؟

پاسخ:

بطور کلی در بین های عکاسی و اسکنرها را در دو دسته متریک و غیرمتریک دسته بندی می شوند. تفاوت اصلی و کلیدی این دو دسته، به استحکام هندسی و معلوم بودن پارامترهای کالیبراسیون می باشد. به عبارت ساده در اسکنرهای متریک، ابعاد پیکسل ها (کوچکترین واحد قابل نمایش در تصویر) در تمامی سطح تصویر به یک اندازه و یکسان می باشد. ولی در اسکنرهای غیر متریک، این اندازه در حد چند میکرون می تواند متغیر باشد. در کاربردهایی مانند: تفسیر بصری عکس های هوایی، جانمایی املاک و... نیازی به اسکن متریک وجود ندارد. لازم به ذکر است، ثبت سفارش عکس های متریک فقط با ارائه مستندات قرارداد نظارتی امکان پذیر است.

۱۰. کیفیت کدام نوع اسکن غیر متریک بهتر است؟

پاسخ:

کوچکترین واحد قابل نمایش در هر تصویر را پیکسل می گویند. هرچه این عدد کوچکتر باشد، کیفیت بیشتر و عوارض با وضوح بهتری قابل رویت می باشند. اسکن عکس های هوایی آنالوگ در سه نوع ۵۶،۲۸،۲۱ میکرون ارائه می گردند. لازم به ذکر است که حجم اسکن عکس های هوایی با کاهش اندازه پیکسل ها افزایش قابل توجهی یافته و کار با آنها نیز سخت تر می شود.

نکته مهم: برای تفسیر بصری عکس های هوایی، اسکن ۲۸ میکرون قابل استفاده بوده و نیازی به اسکن ۲۱ میکرون نمی باشد.

۱۱. اسکن عکس های هوایی آنالوگ موجود در آرشیو سازمان نقشه برداری کشور در چه مقیاس هایی می باشند؟

پاسخ:

به طور کلی اسکن عکس های هوایی موجود در سازمان نقشه برداری کشور را به دو دسته پوششی و غیر پوششی می توان تقسیم کرد. منظور از پوششی، پوشش تمام کشور و منظور از غیر پوششی، منطقه ای و محدود بودن پهنه پوشش این عکس ها است.

عکس های پوششی شامل عکس های هوایی در مقیاس ۱:۲۰۰۰۰ که در دهه بیست شمسی و عکس های هوایی در مقیاس ۱:۴۰۰۰۰ که در دهه هفتاد و هشتاد شمسی تهیه شده اند. این سری از عکس ها علی الخصوص عکس های با ارزش دهه بیست شمسی در دعوی حقوقی و مستثنیات اراضی ملی بسیار مورد استفاده قرار می گیرند.

قدیمی ترین عکس های غیر پوششی مربوط به سال ۱۳۳۵ شمسی و از شهرهای آن دوره در مقیاس ۱:۶۰۰۰ و ۱:۱۲۵۰۰ تهیه شده است. و در سال ها و دهه های بعد هم بر حسب نیاز و سفارش کاربران از مناطق مورد درخواست به شکل موردی عکس در مقیاس های متفاوت تهیه شده است.

۱۲. تصاویر اوکتراکم از چه سالی در آرشیو سازمان نقشه برداری کشور موجود است؟

پاسخ:

این دسته از تصاویر رقومی هوایی از مناطق مختلف شهری و غیر شهری بوده که از ابتدای دهه ۹۰ شمسی با دوربین عکسبرداری هوایی رقومی ULTRACAM اخذ شده اند.

۱۳. آیا نامه و توضیحات تکمیلی مبنای بررسی یک سفارش است؟

پاسخ:

افزودن نامه در هنگام ثبت سفارش الزامی نیست و مبنای بررسی تمامی سفارش ها فیلدهای پر شده توسط متقاضی است. در صورت مغایرت، فیلدهای پر شده ملاک بررسی و پاسخ به درخواست ثبت شده می باشد.

توضیحات تکمیلی باید شامل، آدرس مکان مورد درخواست باید باشد همچنین در صورتی که بازه سال های مورد درخواست زیاد باشد و نوع نیاز، باید ثبت شود. به عنوان مثال اگر عکس های مورد درخواست شامل بیش از یک دهه باشد، قید شود در هر دهه یک سری عکس مورد نیاز است و یا تمامی عکس های موجود در دهه ۴۰ ثبت شود.

۱۴. بارگذاری نامه در چه صورتی ضرورت پیدا می کند؟

پاسخ:

فقط در مواردی که دستگاه دولتی یا حقوقی درخواست پاسخ مکتوب داشته باشد و درخواست چارت های دریایی بارگذاری نامه الزامی است. لازم به ذکر است، پاسخ نامه از طریق سیستم اتوماسیون دولت، ارسال خواهد شد و نیازی به حضور متقاضی به سازمان نقشه برداری کشور نیست.

کار شناسان رسمی قوه قضائیه یا دادگستری، جز، دستگاه های دولتی یا حقوقی نمی باشند.

۱۵. تفاوت تصاویر رقومی هوایی بارهدر و بدون هدر چیست؟

پاسخ:

دروبین های اولتراکم از نوع دروبین های متریک می باشند. در صورتیکه مختصات مرکز تصویر در تصویر نگهداری شده باشد به این نوع از تصاویر، باهدر گفته شده و برای کاربردهای خاص مورد استفاده قرار می گیرند. برای تفسیر بصری، نیاز به اینگونه تصاویر نیست.

۱۶. تصاویر ماهواره ای موجود در آرشیو سازمان مربوط به چه سالهایی است؟

پاسخ:

تصاویر ماهواره ای موجود در آرشیو سازمان نقشه برداری کشور چهار دسته ذیل می باشند:

الف- تصاویر ماهوره Spot: از سال ۱۳۸۴ لغایت ۱۳۸۷ شمسی، عمدتا سال ۱۳۸۷

ب- تصاویر ماهوره Lansat: از سال ۱۳۸۱ لغایت ۱۳۸۲ شمسی

ج- تصاویر ماهوره IRS: از سال ۱۳۸۱ لغایت ۱۳۸۴ شمسی

د- تصاویر ماهوره Ikonos : از سال ۱۳۸۴ لغایت ۱۳۸۵ شمسی

۱۷. آیا محصول "عکس نقشه" برای دعاوی حقوقی کاربرد دارد؟

پاسخ:

خیر.

۱۸. روند بررسی و تایید درخواست محصول چارت دریایی به چه شکلی است؟

پاسخ:

برای ثبت سفارش دسته محصول چارت های دریایی، بارگذاری نامه الزامی است و درخواست ابتدا توسط مدیریت آبنگاری سازمان نقشه برداری کشور مورد بررسی قرار گرفته و در صورت تایید، پیامک پرداخت هزینه های پست و محصول برای متقاضی ارسال می شود.

۱۹. محصول سفارش داده شده به چه آدرسی پست می شود؟

پاسخ:

به آدرس محل سکونت متقاضی که در مرحله ثبت نام توسط متقاضی مشخص شده است.

۲۰. تفاوت روش های ثبت سفارش در دسته محصول اسکن عکس های هوایی آنالوگ و تصاویر رقومی هوایی (شناسایی توسط

کاربر؛ شناسایی توسط کارشناس) چیست؟

پاسخ:

با توجه به اینکه بخشی از کارشناسان شخصا اقدام به شناسایی محصول مورد درخواست خود(با استفاده از سامانه رسا) می کنند، جهت تسریع در این دسته از درخواست ها، روشی به نام "شناسایی توسط کاربر" پیش بینی شده است. این درخواست ها توسط کارشناسان شرکت ویا سازمان نقشه برداری کشور مورد بررسی قرار نمی گیرد و متقاضی بلافاصله پیامک های پرداخت هزینه های پست، تعرفه محصول را دریافت خواهد کرد.

تذکر بسیار مهم: در صورت اشکال در شناسایی و خطاهای احتمالی، هیچگونه امکانی جهت عودت مبالغ پرداختی وجود ندارد.

۲۱. مدت زمان آماده سازی محصولات سازمان نقشه برداری کشور چند روز است؟

پاسخ:

برای کلاس اصلی نقشه ها و چارتهای: حداکثر چهار روز کاری

برای کلاس اصلی عکسها و تصاویر: حداقل پانزده روز کاری

برای کلاس اصلی ایستگاههای مبنایی: حداقل سه روز کاری

یادآوری می گردد: زمانهای قید شده فقط شامل زمان آماده سازی محصول در سازمان نقشه برداری کشور است و مدت زمان پست مرسوله، محاسبه نشده است.

۲۲. در چه شرایطی می توان یک سفارش ثبت شده را مجددا ویرایش کرد؟

پاسخ:

در صورتیکه یک سفارش لغو شده باشد، متقاضی براساس متنی که برای او ارسال شده، امکان ویرایش سفارش خود را دارد.

۲۳. وضعیت یک سفارش ثبت شده را چگونه می توان مشاهده کرد؟

پاسخ:

از طریق صفحه " سفارشات " گزینه " بررسی درخواست " حساب کاربری متقاضی

۲۴. در صورت نیاز به اطلاعات تخصصی در هنگام ثبت درخواست چه باید کرد؟

پاسخ:

به کارشناس رسمی منتخب خود مراجعه نمایید.

۲۵. آیا امکان ممه‌ور شدن نقشه های سازمان نقشه برداری کشور وجود دارد؟

پاسخ:

خیر. نقشه های تولید یا نظارت شده توسط سازمان نقشه برداری کشور، دارای راهنما(لژاند) استاندارد است. تنها محصول شناسنامه های ایستگاه ها و نقاط مبنایی توسط سازمان نقشه برداری مهر می گردد. زیرا برداشت داده ها و محاسبات آن در بازه های زمانی تعیین شده تکرار می گردد و این موضوع سبب تغییر در داده های هر ایستگاه شده و تایید و استفاده آن در محاسبات فنی منوط به تاریخ و مهر سازمان است.

۲۶. پیش فاکتور چگونه و برای کدام دسته از متقاضیان صادر می شود؟

پاسخ:

پیش فاکتور فقط برای ارگانهای دولتی و یا دستگاه هایی که با بودجه عمومی اداره می شوند(مانند شهرداری ها) صادر می شود. جهت صدور پیش فاکتور ابتدا باید متقاضی سفارش خود را ثبت کرده و پس از شناسایی تعداد محصول، درخواست رسمی به مدیریت خدمات فنی سازمان نقشه برداری کشور ارائه نماید. سایر متقاضیان می توانند از منوی آموزش و اطلاع رسانی قیمت محصولات مشاهده کنند.

۲۷. چگونه می توان به قیمت محصولات سازمان نقشه برداری کشور دسترسی داشت؟

پاسخ:

قیمت محصولات سازمان نقشه برداری در منوی آموزش و اطلاع رسانی آورده شده است .

۲۸. وقتی وضعیت یک سفارش در سامانه پست شده نمایش داده می شود ولی بعد از مدتی هنوز به دست متقاضی نرسیده، وظیفه ی متقاضی چیست؟

پاسخ:

متقاضی می تواند کد رهگیری قید شده در منوی سفارشات صفحه کاربری خود را در سامانه رهگیری مرسولات پستی به آدرس <https://tracking.post.ir> وارد نموده و وضعیت مرسوله خودرا مشاهده و در صورت لزوم به پست منطقه خود مراجعه نماید. در صورت به نتیجه نرسیدن با شماره های پشتیبانی که در سامانه فروش محصولات سازمان نقشه برداری کشور به آدرس <http://eshop.ncc.gov.ir/login> قید شده تماس بگیرد.

۲۹. وقتی که هنگام ورود به صفحه کاربری خود به پیام " رکورد مورد نظر وجود ندارد" مواجه می شویم چه باید کرد؟

پاسخ:

در مرحله اول مطمئن بشوید که مشخصات را با تنظیم keyboard روی زبان انگلیسی ثبت کرده اید. در صورتیکه با وجود داشتن نام کاربری و کلمه ی عبور صحیح و تنظیمات زبان باز هم نتوانستید وارد پنل کاربری شوید با شماره های پشتیبانی که در سامانه فروش محصولات سازمان نقشه برداری کشور به آدرس <http://eshop.ncc.gov.ir/login> قید شده است تماس بگیرد.